

ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА АВТОРЕМОНТНИ УСЛУГИ В СЕРВИЗИТЕ НА
МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД, ЕИК 207275008

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ регулират отношенията между КЛИЕНТА в качеството му на възложител на ремонт на автомобил и **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** в качеството му на изпълнител на ремонта. С подписа си върху сервизната поръчка КЛИЕНТЪТ удостоверява, че е запознат, приема и се съгласява напълно с настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ и сервизната поръчка има сила на Договор между страните.
2. По смисъла на настоящите Общи условия КЛИЕНТ е всяко физическо или юридическо лице /или търговец по смисъла на ТЗ, възложило на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** ремонт на автомобил, съгласно надлежно оформена и подписана ПОРЪЧКА за ремонт.
3. По смисъла на настоящите Общи условия ПОРЪЧКА е всяка подписана при условията и по реда, описани по-долу сервизна поръчка с уникален пореден номер.
4. По смисъла на настоящите Общи условия „ремонт” е всяка сервизно-ремонтна дейност, при която се влагат: части, консумативи и/или труд за ремонт или подмяна на детайли, възли, агрегати, консумативи или нанасяне на лакобояджийски материали или извършване на диагностични и регулировъчни операции по автомобила.
5. По смисъла на настоящите Общи условия „автомобил” е моторно-превозно средство, собственост на КЛИЕНТА или предоставено му за ползване на друго договорно или правно основание.
6. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** осигурява публичност, достъпност и актуалност на действащите Общи условия за извършване на ремонт на автомобил на своята Интернет страница на адрес **www.motionservice.eu**, както и копие от Общите условия в своя търговско-сервизен комплекс.

II. ПРИЕМАНЕ НА АВТОМОБИЛА. ВЪЗЛАГАНЕ НА РЕМОНТА

7. Автомобилът се предава на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** от КЛИЕНТА за извършване на възложения ремонт чрез подписана от представители на двете страни ПОРЪЧКА с персонален номер, като в нея задължително се посочват данните за контакт на КЛИЕНТА (адрес за кореспонденция, телефони, електронна поща и т.н.), както и автомобилът с индивидуализиращите го белези (марка/модел, номер на рама – пълен или кратък, дата на първа регистрация, пробег по показание на километража, държавен регистрационен номер). При приемане на автомобила страните подписват и контролен лист, в който се описва подробно състоянието на автомобила към момента на приемането. Контролният лист е част от сервизната Поръчка.
8. При приемане на автомобила **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** има право да направи снимки на автомобила и неговото оборудване, като тези снимки ще се считат за надлежно доказателство за видимите дефекти и/или щети по автомобила и наличното му оборудване. Желателно е при приемането автомобилът да бъде чист, в противен случай **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност за щети, които не са могли да бъдат констатирани поради замърсеност на автомобила.
9. Подписването на ПОРЪЧКАТА за ремонт от КЛИЕНТА означава, че КЛИЕНТЪТ е запознат, приема и се съгласява напълно с настоящите Общи условия. КЛИЕНТЪТ полага задължително подписа си под изричен текст в самата ПОРЪЧКА, с което декларира че е запознат, приема и се съгласява напълно с настоящите Общи условия.
10. Във връзка с възлагането и изпълнението на ремонта КЛИЕНТЪТ и **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** се съгласяват да определят свои оправомощени представители, чиито данни за контакт се изписват надлежно в ПОРЪЧКАТА, като за **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** това са лицата, заемащи длъжността Управител, Технически организатор, Сервизен консултант или Ръководител сервиз, а за КЛИЕНТА - лично от негова страна, от представляващия юридическото лице по закон или от оправомощен представител на КЛИЕНТА с право да възлага на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** извършването на ремонтни дейности, или от други лица, имащи правото да управляват автомобила на КЛИЕНТА, предоставен за ремонт.
11. В допълнение към условията по т.10 всяко лице, което предоставя автомобил за ремонт и/или е преносител на документите по т.16 от настоящите Общи условия се счита за лице, оправомощено да възлага извършването на ремонтни дейности, като **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност в случай, че то не е надлежно упълномощено за това от собственика на автомобила.
12. Оформянето на сервизната поръчка се извършва след изслушване на КЛИЕНТА и преглед на техническото състояние на автомобила от Управител, Технически организатор, Сервизен консултант или Ръководител сервиз. Установените неизправности се записват в поръчката, като отстраняването им се съгласува с КЛИЕНТА.
13. Всяка ПОРЪЧКА за ремонт на автомобил, която се подписва в два еднакви екземпляра, между **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** и КЛИЕНТА, представлява договор между страните, който ги обвързва с всички права и задължения по настоящите Общи условия и приложимото българско законодателство. Единият екземпляр от поръчката се връчва на КЛИЕНТА.
14. В ПОРЪЧКАТА и прилежащия и контролен лист се посочват: пореден номер, дата и час на възлагане на ремонта, предполагаема дата и час на приключване на ремонта, данни за КЛИЕНТА – име, адрес, дата на раждане/ЕИК, телефон за връзка, e-mail адрес; индивидуализиращи данни за автомобила описани в т. 7, установените неизправности и заявените от КЛИЕНТА сервизни и ремонтни дейности; увреждания по лаковото покритие на купето; липса на елементи от заводската комплектация на автомобила, както и специфични изисквания на КЛИЕНТА, ако има такива.

15. КЛИЕНТЪТ е длъжен да предаде автомобила за ремонт само с аксесоарите и/или уредите, фиксирани към автомобила. Всички останали предмети, вещи и/или ценности, намиращи се в автомобила, следва да бъдат отстранени от КЛИЕНТА преди предаването на автомобила в сервиза, в противен случай **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност при евентуални претенции, предявени от КЛИЕНТА във връзка с повредени, изчезнали или погинали предмети, вещи и/или ценности.
16. КЛИЕНТЪТ се задължава да предаде на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** контактен ключ на автомобила с необходимите дистанционни за аларма и/или имобилайзер, специални ключове за джанти, необходимата сервизна документация, свидетелство за регистрация на автомобила, валидна застраховка „Гражданска отговорност“ и талон за извършен периодичен технически преглед във връзка с възложения ремонт.
17. Автомобилът се приема от **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** след предварително уговорен ден и час на приемане. В противен случай ще бъде приет през деня при наличие на възможност, като КЛИЕНТЪТ не може да има претенции за евентуално забавяне на приемането или пренасочване за друга дата. Първоначалното приемане на автомобила е за извършване на преглед и установяване на проблема. Автомобилът се приема за ремонт след приета и подписана от КЛИЕНТА оферта.
18. В сервизната поръчка се отбелязва желанието на КЛИЕНТА да получи подменените при ремонта резервни части. В случай, че КЛИЕНТА декларира желанието си да получи сменените при ремонта на автомобила резервни части, той е длъжен да осигури взимането им при получаване на автомобила. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност за съхранение на неполучени при приемането на автомобила резервни части и агрегати.

III. РЕМОНТНА ДЕЙНОСТ

19. Необходимите резервни части, възли, агрегати, консумативи и материали за възложения ремонт се доставят от **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** за сметка на КЛИЕНТА.
20. При необходимост, по собствена преценка и без изричното съгласие на КЛИЕНТА, **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** има право да ползва подизпълнители при извършването на ремонта или на отделни технологични операции по време на ремонта. В този случай срока за извършване на ремонта се удължава за неопределено време.
21. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** извършва възложения му ремонт в необходимия за това технологичен срок съгласно техническите норми на производителя на автомобила за съответния вид ремонт, при условие че при възлагането на ремонта разполага с всички необходими резервни части.
22. В случай че към датата на възлагане на ремонта **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не разполага на склад с резервните части, необходими за извършването на ремонта, прогнозният срок за извършването му се удължава с времето, необходимо за доставка на съответните части.
23. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** има право по време на ремонта, с цел диагностициране на неизправностите и установяване качеството на извършените технически операции да извършва пътни проби на автомобила и да транспортира автомобила на собствен ход във връзка с т.20 от настоящите Общи условия.
24. Тогава когато автомобил е докаран в сервиза за установяване на дефект, който не се проявява в момента на приемане и не може да бъде демонстриран, сервизът има право да извърши ремонтни дейности, които по негова преценка са подходящи за случая, а рискът от евентуални рецидиви и необходими допълнителни ремонти се носи от КЛИЕНТА.
25. За периода на извършване на ремонта **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** няма задължение да предоставя на КЛИЕНТА заместващ автомобил за временно ползване, освен ако не е договорено нещо друго. КЛИЕНТЪТ няма право да отправя каквито и да било претенции пред **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** за възстановяване на разходи по наемане на заместващ автомобил по време на срока на ремонта и във връзка със същия.
26. Ако в процеса на извършване на възложения ремонт **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** установи необходимост от извършване на допълнителни ремонтни дейности и/или подмяна на повредени части, които не са били отразени в съответната подписана Поръчка, **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** следва да уведоми КЛИЕНТА за това и за вида и стойността на необходимите допълнителни сервизни операции. При стойност на допълнителните ремонти до 600€ /шестстотин евро/ с включен ДДС уведомлението може да бъде по телефон, при стойност на допълнителния ремонт над 600€ /шестстотин евро/ с включен ДДС уведомлението задължително е в писмен вид посредством посочените в т. 61 средства за комуникация. В този случай КЛИЕНТЪТ може да откаже извършването на допълнителните ремонтни операции на своя отговорност, което удостоверява лично с подписа си в Поръчката, но не по-късно от 1 /един/ ден от уведомлението.
27. В случай че КЛИЕНТЪТ даде съгласието си за извършване на допълнителни ремонтни работи, това се отразява в Поръчката и се счита за валидно. Допълнителните ремонтни работи, отразени в поръчката се заплащат от КЛИЕНТА по ценовата листа на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД**, валидна към момента на извършване на съответните сервизни операции.
28. КЛИЕНТЪТ се задължава при отправена покана от страна на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** да се яви във възможно най-кратък срок, но не по-дълъг от 1 /един/ ден, в сервизната база на изпълнителя, за съгласуване на допълнително възникналите ремонти по автомобила.
29. В случай че КЛИЕНТЪТ откаже извършването на необходимите допълнителните ремонти, **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност за сигурността и безопасността на автомобила.
30. КЛИЕНТЪТ има право да се откаже писмено от възложения ремонт във всеки един момент, като в такъв случай се задължава да заплати на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** всички направени до момента на отказа разходи по ремонта на автомобила, в това число всички поръчани резервни части и/или консумативи. За така дължимите суми се прилага раздел IV от настоящите Общи условия.

IV. ЦЕНА. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

31. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** извършва възложения ремонт /в т.ч. и допълнително възложените работи съгласно т. 27 / срещу заплащане от КЛИЕНТА, по действащите цени в момента на фактуриране на вложения труд, съгласно т. 32 и т. 33 от настоящите Общи условия и вложените резервни части и материали, определени съгласно цени на дребно на резервните части от ценоразписа на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД**.
32. Стойността на авторемонтните операции се определя на база сервизни часове по нормативи, както следва:
- 32.1. за ремонтно-технологични операции – по нормативи на завода-производител.
- 32.2. за тенекеджийски и бояджийски операции – по нормативи на Глазурит-Германия или друга система (Аудатекст, ...), одобрена от застрахователя на автомобила.
33. Цената на един сервизен час е съгласно ценовите ставки за труд на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** към датата на фактуриране. Актуалните ценови ставки се публикуват в приемната на сервиза.
34. КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** стойността на ремонта, съгласно посочените в т. 31 нормативи, срещу издадена от **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** фактура/про-форма фактура. Плащането на цялата фактурирана стойност на ремонта, както и на всички суми дължими от КЛИЕНТА към **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** по друг сключен между тях договор, е задължително условие за получаване на автомобила от КЛИЕНТА, освен ако не е договорено друго. В случай на разминаване между данните в ПОРЪЧКАТА и тези във фактурата, за меродавни се считат данните, вписани във фактурата.
35. КЛИЕНТЪТ извършва дължимите плащания в евро, в брой на касата на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** или по посочените в издадената от **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** фактура банкови сметки в срок до 2 /два/ дни от нейното издаване, освен ако с КЛИЕНТА не е изрично договорено друго.
36. Когато при приемане на автомобила и възлагане на ремонта прогнозната стойност надвишава 2000 € / две хиляди евро / с включен ДДС, КЛИЕНТЪТ се задължава да заплати на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** авансово част от прогнозната стойност на ремонта, в размер на 70% /седемдесет процента/ от същата. КЛИЕНТЪТ извършва дължимото авансово плащане срещу предварително издадена проформа-фактура. След получаване на плащането и в срок до 5 /пет/ дни **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** издава и представя на КЛИЕНТА фактура /оригинал/ за същата стойност и на същото основание. Извършването на авансовото плащане е условие за започване на ремонта / респективно за поръчка на необходимите неналични в склада резервни части /, като срокът за извършването на ремонта започва да тече от датата, следваща датата на получаване на авансовото плащане при наличие в склада на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** на всички резервни части за извършване на ремонта, а при хипотезата по т. 22 се удължава с времето, необходимо за доставката на неналичните резервни части.
37. При забава за плащане в сроковете по т.35, КЛИЕНТЪТ дължи на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** неустойка в размер на 0,1% / нула цяло и един процента / върху размера на дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 30% /тридесет процента/ от дължимата сума. При забава в плащането повече от 60 дни, **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** има право да предприеме всички действия, позволени от закона по принудително събиране на вземането си.
38. КЛИЕНТЪТ е длъжен да спазва стриктно условията и сроковете за плащане, като страните се съгласяват, че всички плащания на КЛИЕНТА към **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** при условията на подписаната Поръчка и настоящите Общи условия са безусловни и не подлежат на прихващане, опрощаване, отстрочване или разсрочване поради каквато и да било причина, освен ако страните не са подписали изрично писмено споразумение за това.
39. Разпоредбите на т. 36, т.37 и т.38 от настоящите Общи условия се прилагат и в случаите на осъществена доставка и продажба на резервни части, заявени и получени от КЛИЕНТА, за които от **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** е издадена фактура.

V. ПРИКЛЮЧВАНЕ НА РЕМОНТА. ПОЛУЧАВАНЕ НА АВТОМОБИЛА

40. Управителят, Техническият организатор, Сервизният консултант или Ръководител сервиз е задължен да информира КЛИЕНТА за завършването на ремонта, и да уговори ден и час за издаване на автомобила на КЛИЕНТА.
- 40.1. В случай, че КЛИЕНТЪТ не спази предварително уговорения ден и час за издаване на автомобила от сервиза, автомобилът се издава при наличие на възможност и КЛИЕНТЪТ не може да има претенции за евентуално забавяне на издаването.
- 40.2. КЛИЕНТЪТ дължи на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** обезщетение за престоя на автомобила в сервизната база на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** в размер на 15 € /петнадесет евро/ с включен ДДС за всеки ден престой на автомобила след предварително уговорената дата за издаване на автомобила от сервиза. Таксата започва да се начислява след писмено уведомяване на клиента чрез СМС или имейл.
41. При получаването на автомобила след извършването на възложения ремонт, представителите на страните извършват оглед на автомобила за неговата комплектност, пълнообемност и качество на извършените технически операции, оформяне на съпроводителните документи по ремонта, като вписват в съответната Поръчка/Работна карта своите констатации. При липса на забележки от страна на КЛИЕНТА се счита, че извършения ремонт е приет без възражения от негова страна.
42. В случай че КЛИЕНТЪТ не изпълни задълженията си по т. 34, освен неустойката по т. 37 същият дължи на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** обезщетение за престоя на автомобила в сервизната база на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** в размер на 15 € / петнадесет евро/ с включен ДДС за всеки ден престой на автомобила след датата на приключване на ремонта. Визираната по предходното изречение хипотеза се прилага и в случаите при неизпълнение на задължението за авансово плащане. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** може да съхрани автомобила до получаването му от КЛИЕНТА и по друг подходящ начин, като всички разходи и рискове, свързани с това

съхранение, са изцяло за сметка на КЛИЕНТА.

- 43. Автомобилът се предава задължително само на приносителя на оригиналния екземпляр от подписаната Поръчка, връчен на КЛИЕНТА по реда на т.14 и изпълнени задължения на КЛИЕНТА по т.34.
- 44. При получаването на автомобила КЛИЕНТЪТ получава обратно всички документи и принадлежности, описани по реда на т. 16.

VI. ГАРАНЦИИ. УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИОННАТА ОТГОВОРНОСТ ЗА ИЗВЪРШЕНИЯ РЕМОНТ

- 45. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** гарантира качеството на вложените труд, материали и части по извършените ремонтни дейности в следните срокове:
 - 45.1. За ремонти извършени с влагане на **ОРИГИНАЛНИ** резервни части или при директна продажба на такива на крайни клиенти, се спазват гаранционните условия на завода-производител, но не повече от 2 / две/ години от датата на приключване на ремонта /продажбата/ или 100 000 км. /сто хиляди километра/, което настъпи първо.
 - 45.2. Под „**ОРИГИНАЛНИ** резервни части и консумативи“ се разбира части произведени от производителя на ремонтирания автомобил с щамповани оригинални номенклатурни номера и емблеми върху тях.
 - 45.3. За ремонти извършени с влагане на **НЕОРИГИНАЛНИ** резервни части или при директна продажба на такива на крайни клиенти, се спазват гаранционните условия на завода-производител, но не повече от 1 / една/ година от датата на приключване на ремонта /продажбата/ или 15 000 км. /петнадесет хиляди километра/, което от събитията настъпи първо.
 - 45.3.1. При ремонт на ходова част – 1 /една/ година или 15 000 км. /петнадесет хиляди километра/, което от събитията настъпи първо.
 - 45.3.2. При смяна на спирачни дискове и накладки – 6 /шест/ месеца или 5 000 км. /пет хиляди километра/, което от събитията настъпи първо. Гаранцията е валидна само при условие, че главините на автомобила са прави, а спирачните апарати са изправни.
 - 45.3.3. При ремонт на охладителна система – 1 /една/ година или 15 000 км. /петнадесет хиляди километра/, което от събитията настъпи първо.
 - 45.3.4. При ремонт на хидравлична система – 1 /една/ година или 15 000 км. /петнадесет хиляди километра/, което от събитията настъпи първо.
 - 45.3.5. При ремонт на задвижваща система – 6 /шест/ месеца или 5 000 км. /пет хиляди километра/, което от събитията настъпи първо.
 - 45.3.6. При ремонт на електрическа система – 6 /шест/ месеца или 5 000 км. /пет хиляди километра/, което от събитията настъпи първо.
 - 45.3.7. При ремонт на двигател с влагане на неоригинални части и консумативи **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не дава гаранция.
 - 45.4. Гаранцията се отнася само и единствено за сменените части. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност за повредени части и агрегати, в следствие на дефектирала сменена част.
 - 45.5. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** предоставя гаранция за извършения труд в срок от 3 /три/ месеца или 3000 /три хиляди/ км, считано от датата на предаване на автомобила. Гаранцията обхваща единствено дефекти, произтичащи от неправилен монтаж или неправилно извършен ремонт от страна на Сервиза.
 - 45.6. За тенекеджийски и бояджийски ремонти – 1 / един / месец от датата на приключване на ремонта, освен ако не е договорено друго.
 - 45.7. За техническо обслужване, смяна на смазочни материали, охлаждащи течности и извършване на регулировъчни операции без влагане на части до 5 / пет / работни дни или 100 км пробег, което от събитията настъпи първо.
 - 45.8. При почистването на филтри за твърди частици (ДПФ), клапан за рециркулация на изгорелите газове (ЕГР), катализатори всмукателен колектор, всмукателни портове на цилиндрова глава и други – до 5 / пет / работни дни или 100 км пробег, което от събитията настъпи първо.
 - 45.9. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност и не поема разноски за ремонт или подмяна на модули и компютри, повредени или изгорели по време на извършване на софтуерни услуги, заявени от клиента- ъпдейт (обновяване) на софтуер и навигационни карти, кодиране и отключване на екстри, тунинг на ECU, софтуерно изключване на системи и датчици, инсталиране на хър и др.
 - 45.10. При специфични ремонти или случаи, които не са упоменати в настоящите **ОБЩИ УСЛОВИЯ**, гаранционните условия се записват в Поръчката/Работната карта.
- 46. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не поема гаранция за извършен ремонт, когато по желание на КЛИЕНТА се използват рециклирани или употребявани резервни части и материали или закупени от друг търговец резервни части и материали.
 - 46.1. При желание на КЛИЕНТА някои части подлежат на рециклиране или ремонт във външни сервиси.
 - 46.2. Гаранцията на рециклираните или ремонтирани части се поема от сервиза извършил рециклирането или ремонтирането.
 - 46.3. Гаранционният срок и условия на рециклираните или ремонтираните части се определя от сервиза извършил рециклирането или ремонтирането.
 - 46.4. Гаранцията на рециклираните или ремонтираните части не включва демонтаж и монтаж за сметка на

МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД- той е за сметка на КЛИЕНТА.

47. В случай на повреда, възникнала в резултат на некачествено извършен ремонт и/или вложени некачествени или неподходящи резервни части, с изключение на случаите по т.46 от настоящите Общи условия, разходите за тяхната подмяна са за сметка на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД**. Във всички случаи на извършен ремонт **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност за пропуснати ползи и/или претърпени от КЛИЕНТА вреди.
48. Предоставената от **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** гаранция относно извършения ремонт не е валидна при следните условия:
- 48.1. Повреди настъпили вследствие на естественото износване на детайлите.
- 48.2. Експлоатацията на автомобила не е съобразена с изискванията, изрично указани в „Ръководство на потребителя“ на производителя на съответната марка автомобили или с препоръките на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД**, направени по повод на извършени предходни ремонти, или в друга връзка.
- 48.3. Повреди настъпили вследствие на използвани гориво-смазочни материали и охлаждащи течности с параметри и експлоатационни показатели, различни от предписаните от завода-производител на автомобила.
- 48.4. На автомобила са извършени конструктивни промени или трансформации при неспазване на изискуемите условия и процедури от производителя, или са извършени от неоторизирани за това лица.
- 48.5. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не дава гаранция за извършен ремонт и сменени части и компоненти по двигател и задвижваща система на тунинговани автомобили - автомобили със софтуерно или хардуерно повишена мощност на двигателя или скоростната кутия.
- 48.6. При нарушаване на гаранционните стикери и маркировки.
- 48.7. При демонтаж, монтаж или друга интервенция на сменените части от КЛИЕНТА или друг сервис.
- 48.8. Автомобилът е бил ползван за цели, за които не е специално оборудван и предназначен.
- 48.9. Неизправности причинени от претърпяни ПТП или в следствие на отремонтване на ПТП несъобразено с предписанията на производителя, щети породени от влиянието на външни фактори, като наранявания от пътни настилки, от атмосферни условия, повреди причинени от животни и растения, падащи предмети, довели до повреди по лаковото покритие на автомобила; стихийни бедствия и природни явления като земетресения, градушки, наводнения, дъждове, бури, пожари и други; корозия по елементите от изпускателната система, джантите и хромираните части.
- 48.10. При манипулирани показания на пробег на автомобила.
- 48.11. При смяна на част за сметка на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** или на завода производител във връзка с предявена reklamация, срокът на гаранция на ремонта не се удължава или подновява.
49. Всички сменени дефектирали части за сметка на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** или на завода производител, стават собственост на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** и същият не дължи връщането им на КЛИЕНТА.
50. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** извършва ремонтите, съгласно сервисните ремонтни инструкции на производителя и не носи отговорност за повреди настъпили при монтаж/демонтаж на части, възли и агрегати, възникнали в резултат на естествено износване на материалите или повреди, които неминуемо са щели да възникнат в хода на експлоатацията на автомобила.
51. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност за възникнали повреди по време на ремонта на автомобили произведени за пазари различни от Европейския. Вложените резервни части при ремонт на автомобил, който се експлоатира в регион, различен от региона за който е произведен нямат гаранция.
52. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност за възникнали повреди и загуба на инсталиран софтуер при актуализация на софтуер, при връщане към фабрични настройки на автомобила, при промяна на настройки или при инсталиране на неоригинален софтуер.
53. КЛИЕНТЪТ има право да предяви reklamации по извършения ремонт до 2 /два/ работни дни или 100 км пробег след получаване на автомобила на адреса на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД**, на който автомобилът е бил приет за извършване на първоначалния ремонт.
54. В случай че **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** откаже предявена reklamация като неоснователна, КЛИЕНТЪТ се задължава в срок от 2 /два/ дни от получаване на отказа да заплати на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** всички разходи направени във връзка с установяване на основателността на претенцията, в това число направени проверки, измервания, диагностика, консумативи и т.н.
55. Горепосочените условия на предоставените от **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** търговски гаранции не засягат правата на потребителите, установени в Закона за защита на потребителите.

VII. ФОРСМАЖОРНИ УСЛОВИЯ (ИЗВЪНРЕДНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА)

56. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност за изпълнение, както и за погиване и/или повреждане на МПС, в случай на настъпване на обективни извънредни обстоятелства /форсмажорни условия/. За форсмажорни се определят тези условия, които са предизвикани /създадени/ настъпили в резултат на природни явления и/или бедствия /градушка, гръм, проливен дъжд, наводнение, земетресение и т.н./, на агресивни действия /война, бунт, обща стачка, масови хулигански прояви и/или вандализъм/, на промяна в законодателството на страната, и които въпреки полагане на грижата на добрия стопанин поставят **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** в незабавна невъзможност да извършва обичайната си автосервисна дейност, както и всякакви други настъпили условия, чиито вид /произход/ характер ги определя като извънредни.
57. При настъпване на извънредни обстоятелства, страните, водени от волята за добронамереност и полагайки грижата на добрия стопанин, уреждат взаимоотношенията си с оглед конкретната обективна обстановка и настоящите Общи условия с изключение на тези от тях, чието спазване е невъзможно предвид настъпилите обстоятелства.

VIII. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

58. За обезпечаване на всички вземания на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД**, произтичащи от възложен съгласно подписана Поръчка и при настоящите Общи условия ремонт на автомобил, КЛИЕНТЪТ учредява залог върху предоставения за ремонт автомобил, като за целта предава същият на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** до окончателното погасяване на паричните си задължения.
59. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** има право да се удовлетвори предпочитително без съдебна намеса от стойността на заложеното имущество относно всички свои вземания, произтичащи от възложения и приключен ремонт.
60. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** може без допълнително уведомление до КЛИЕНТА да упражни право на задържане върху предадения му автомобил след приключване на ремонта и до пълното удовлетворяване на всички свои вземания от КЛИЕНТА или от друг сключен между тях договор (споразумение) съгласно действащите императивни норми на българското законодателство.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

61. Всички уведомления между **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** и КЛИЕНТА ще се смятат за надлежни и валидни, ако са изпратени чрез поща, куриер, факс, електронна поща или мобилно приложение за комуникация, а в определени случаи съгласно настоящите Общи условия и по телефон, на адресите и данните за контакт, посочени в съответната Поръчка. Всяка от страните е длъжна да уведоми своевременно /но не по-късно от 3 дни/ другата страна за настъпила промяна в така посочените данни за контакт, в противен случай изпратените известия ще се считат получени от страната, до която са адресирани и ще пораждат правните последици, свързани с получаването им.
62. С подписването на ПОРЪЧКА за ремонт КЛИЕНТЪТ се съгласява и заявява, че по смисъла на ЗЗП /Закон за защита на потребителя/ и ЗЕТ /Закон за електронната търговия/ дава изричното си предварително съгласие безсрочно /до момента на изричното му писмено оттегляне/ да получава от **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** непокискани търговски съобщения, свързани със сервисната му дейност.
63. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** в качеството му на администратор на данни се задължава да обработва предоставените му лични данни в съответствие с разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент относно защита на данните/ОРЗД) и Закона за защита на личните данни.
64. С подписването на ПОРЪЧКАТА, КЛИЕНТЪТ декларира, че предоставя доброволно своите лични данни, посочени в целия документооборот свързан с ПОРЪЧКАТА, на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** и избраните от него подизпълнители. Клиентът дава съгласието си **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** и избраните от него подизпълнители да съхраняват и обработват в електронен и писмен вид горепосочените лични данни с цел изпълнение на възложената ПОРЪЧКА и всички съпътстващи я дейности.
65. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** има право да извършва тестови шофираня във връзка с възложения ремонт.
- 65.1. Сервизът не носи отговорност за технически повреди, настъпили по време на тестово шофиране, които са вследствие на съществуващи неизправности или нормално износване.
- 65.2. Сервизът носи отговорност за вреди, причинени при тестово шофиране, само ако са резултат от виновно поведение на негов служител.
66. Клиентът е длъжен да покрие за своя сметка непризнати от застрахователната компания на автомобила, разходи при настъпване на ПТП по време на тестово шофиране, при условие, че извършващият тестовото шофиране служител на **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не е създал предпоставки за отказ на застрахователната компания, като например напускане на местопроешествието, не е бил под въздействие на алкохол или упойващи средства и не е нарушил Закона за движение по пътищата и правилника за прилагането му.
67. В случай, че автомобилът няма валидна застраховка "каска" по време на тестовото шофиране, **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** не носи отговорност във връзка с възникнали разходи по предходната точка.
68. Споровете между страните по съответната ПОРЪЧКА и по настоящите Общи условия за ремонт на автомобили, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуването, недействителността, изпълнението или неизпълнението, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването на отделни клаузи или на условията в цялост към нововъзникнали обстоятелства, следва да бъдат решавани чрез непосредствени преговори и постигане на споразумение. В противен случай при непостигане на съгласие – всички спорове следва да бъдат отнасяни за разрешаване по съдебен ред пред компетентния съд съгласно разпоредбите на ГПК.
69. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство. Ако някое от условията е недействително то не влече недействителност на останалите условия или на настоящите Общи условия в цялост, като в този случай съответната недействителна клауза се заменя по право от приложимата императивна норма на действащото българско законодателство.
70. **МОУШЪН СЕРВИЗ ЕООД** си запазва правото едностранно да допълва, променя, изменя и отменя настоящите Общи условия и/или части от тях, като се задължава да ги оповести публично.

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ са в сила, считано от 02 Февруари 2026г.